



書 <

PART 5 返品を希望します

へん びん き ぼ う

Can-do 30

商品が故障したり説明書と違っていたりしたときに、状況を説明するクレームのメールを書くことができる。

1 インターネットで日本から買った商品について、クレームのメールを書いてみましょう。

しょうひん



(2) 商品の一つを考えて、クレームのメールを書きましょう。そのとき、下のポイントを参考にしましょう。

しょうひん ひと

さんこう

Message

To : [redacted] @ [redacted]

Subject :

Send Cancel

(例) そちらのショップで買い物をしたのですが、商品が破損して
いました／違うもの(別のもの)が届きました／部品が足りま
せんでした／代金が二重に引き落とされていました。

だいきん にじゅう ひ お

クレームメールのポイント

- ・ いつ注文したか、いつ届いたか
ちゅうもん とど
- ・ 何を買ったか
(正確な商品名や番号)
せいかく しょうひんめい ばんごう
- ・ 何が問題か
もんだい
- ・ どのようにしてもらいたい
(返品／交換／返金…)
へんびん こうかん へんきん
- ・ 自分の名前と連絡先
じぶん れんらくさき

2 ショップの人になったつもりで、ほかの人が書いたものを読んでみましょう。何が問題なのか、どのようにしてもらいたいのか、わかりましたか。



Can-do をチェックしましょう